

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和5年 3月 10日

事業所名 ここっと片町

保護者等数(児童数)30名

回収数 27枚

割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	3			障害物・大人の目の死角になる場所もなく安心。運動イベントの際は少し室内が狭いかも。	室内で運動をする場合は、不要なものや危険なもの(ジョイントマット・本棚・おもちゃ等)を片付けることで障害物をなくし、普段よりもプレイルームが広がるよう環境を整えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20	2		5	元気いっぱいスタッフが子どもに合わせてくれます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24			3	自分で片付けに取り組めるよう考えられています。荷物を自分で片付けていて感動しました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	1		1	明るくポップでかわいい空間です。日頃の様子はわからない。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25			2	文化経験たくさんさせて頂きありがとうございます。	面談・モニタリングを通してニーズに寄り添い作成して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26			1	愛情をもって見守り成長を助けるプログラムを考えていただいています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	1		3	毎週すばらしい経験をありがとうございます。工夫もあるが同じような時もある。	成長段階に合わせたプログラムを企画し、個別・集団療育の両面から今後も支援します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	10	4	3	10	そういう点は求めていない。個人的に保育園に行っているのではなくてもいいと思う。コロナもあるので、そういうのはなかった。	今は、ニーズが少ないですが今後の課題として検討します。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	27					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10	4	4	9	未だ行われていません。保護者への支援はもつとあってほしい。	家族支援プログラムについては今後検討を行い、実施の際は保護者の方へお知らせさせて頂きます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	5	1		リトムでトレーニングでやったことや出来た課題について日々書いてくれる。いつも様子を詳しく教えて頂いているので、とても助かります。土日のみの利用なのでわかりません。	今後も送迎時や連絡ノートを通して、密な連携を心掛け、より良い支援に繋げて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	2		3	未だ行われていません。	3ヶ月～半年のペースでモニタリングを実施しております。モニタリング期間以外でも、面談のご希望やご相談がありましたらお気軽にご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	5	8	11	保護者間の交流はしてほしい。未だ行われていません。コロナ禍により開催不可。保護者参加型のイベントはあった。	コロナウイルスの感染状況を踏まえ、開催等も検討させて頂きます。保護者参加型のイベントを企画します。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	1		4	子どもに合わせてよく付き合っています。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26			1	連絡ノートやラインで活動の様子やスケジュールを知らせて頂いて助かっています。 リトムで日々の出来事が書かれている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	1		6	HP見てないです。 未だ行われていません。 ラインのタイムラインでイベントの情報が載っています。	ブログ、タイムラインにて日々の活動を発信しております。 より活動を知っていただけるよう、今後も引き続き発信して参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	24			3	イベントの写真では他の方の顔は隠されている。	個人情報は鍵付きのキャビネットにて厳重に保管しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	2		12	未だ行われていません。	定期的に日常の中で避難訓練を実施しております。 ブログ等を活用し、保護者の皆様へ周知をしていただけるよう努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	1		14	未だ行われていません。 避難所などわからない。	定期的に訓練を実施しております。 職員間でも適宜研修を実施し、今後も緊急時に備えて意識の向上に努めています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	3		1	楽しみにしています。ありがとうございます。 十分に感じる。 いつも楽しそうに帰ってくる。 時々行くのを嫌がる。	引き続きご評価いただけるよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	24	2		1	十分に感じる。 もう少し保護者への支援があるといい。	引き続きご評価いただけるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。